

Cómo programar una cita: ¿Qué información es importante comunicar? Hoja de respuestas

~~**Tachado~~ representa afirmaciones que deben trasladarse

****Cursiva roja** representa respuestas y puntos de conversación/fundamentación

Información que es importante conocer/comunicar al programar una cita con un médico	Información que no es importante conocer/comunicar al programar una cita con un médico	Consejos para facilitar la programación de una cita con un médico
<p>- He tenido dolor de garganta y he estado tosiendo mucho durante los últimos tres días. <i>(Debes ser específico con el recepcionista para que pueda ayudarte a obtener la mejor atención)</i></p> <p>- Necesito un examen físico deportivo para participar en atletismo esta primavera. <i>(Debes ser específico con el recepcionista para que pueda ayudarte a obtener la mejor atención)</i></p> <p>Me vacunaron contra la varicela cuando tenía un año de edad. <i>Pasar a "No importante" (podría ser importante durante la visita)</i></p> <p>- Me llamo Sam Bandero y mi fecha de nacimiento es el 12 de octubre de 1999. <i>(Se utiliza para asegurarse de que están hablando con la persona correcta)</i></p>	<p>Estoy disponible después de las 2 p.m. el martes y todo el día el miércoles. <i>Pasar a "Importante" (el recepcionista necesita saber cuándo puede programar la cita)</i></p> <p>- Me he estado sintiendo extraño. <i>(Debes ser más específico con el recepcionista para que pueda ayudarte a obtener la mejor atención; es posible que debas visitar a alguien que no sea tu doctor de cabecera [PCP]).</i></p> <p>Trata de no llamar el lunes por la mañana, a la hora del almuerzo, justo cuando abre el consultorio o cuando el consultorio está a punto de cerrar. <i>Pasar a "Consejos" (los momentos mencionados son momentos de alto volumen de llamadas y es más probable que te pongan en espera)</i></p> <p>- Soy alérgico a la caspa de las mascotas y los mariscos. <i>(Puede ser importante durante la visita, pero no es necesario)</i></p>	<p>Estoy en el seguro de mis padres. Tienen Highmark Delaware. <i>Pasar a "Importante" (debes asegurarte de que el médico acepta tu seguro)</i></p> <p>Vivo con mi mamá, mi papá y dos hermanos. <i>Pasar a "No importante" (el recepcionista no necesita conocer tu situación de vida para programar tu cita)</i></p> <p>- Reúne todos los documentos, las tarjetas de seguro, tu calendario y cualquier otra información que necesites antes de llamar. <i>(Más eficiente cuando lo tienes todo junto; más fácil responder las preguntas del recepcionista)</i></p>